

CGIL

FISAC

L'AZIENDA VUOLE ANCORA "SEMPLIFICARE", "RAZIONALIZZARE" E "RECUPERARE EFFICIENZA"

PARTE UNA NUOVA PROCEDURA

INCONTRO DEL 3 FEBBRAIO 2016

Ha preso avvio il 3 febbraio il confronto di Gruppo conseguente alla decisione aziendale di dar corso a **(ULTERIORI!!!) INTERVENTI DI AFFINAMENTO E OTTIMIZZAZIONE ORGANIZZATIVA** che partiranno dal **21 marzo** prossimo.

L'incontro ha avuto carattere introduttivo: l'azienda ha illustrato il progetto e da parte sindacale ci si è riservati di richiedere maggiori e più dettagliate informazioni che riteniamo indispensabili per affrontare la trattativa con gli strumenti necessari per valutare e limitare il più possibile le **RICADUTE SULLE LAVORATRICI E I LAVORATORI COINVOLTI**.

Nel contempo richiederemo all'azienda ulteriori **DATI CIRCA GLI ESITI E I PRESUNTI BENEFICI PRODOTTI DALLE TANTE PROCEDURE CHE SI SONO SUCCEDETE NEGLI ANNI**, finalizzate, come la attuale, alla *semplificazione*, alla *razionalizzazione*, al *recupero di efficienza*.

Da parte nostra abbiamo espresso più volte **RISERVE CIRCA GLI EFFETTIVI RISULTATI OTTENUTI** a partire dalle conseguenze (in termini di perdita clienti, masse amministrate, livelli degli impieghi) derivanti della continua chiusura di sportelli, una "strategia" che produce sempre e comunque **L'ABBANDONO DEI TERRITORI**.

Evidenziamo come tutto ciò si accompagni con il **CONTINUO PROCESSO DI SVUOTAMENTO DI ATTIVITÀ DELLE BANCHE RETE**, ormai prossime al completamento della loro **TRASFORMAZIONE IN MACRO AREE TERRITORIALI PRIVE DI AUTONOMIA DECISIONALE** nelle scelte strategiche di sviluppo e di crescita economica e commerciale.

Delle storiche banche del territorio (vocazione originaria degli istituti che compongono il gruppo UBI) sopravvivono solo i marchi e **ININFLUENTI (SEPPUR COSTOSI) CONSIGLI D'AMMINISTRAZIONE**.

Nel corso dell'incontro abbiamo anche consegnato all'azienda la lettera che vi alleghiamo: il tema è soprattutto quello del **MANCATO RISPETTO DEGLI ACCORDI SINDACALI** in tema di **PRESSIONI COMMERCIALI E DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI**. Un comportamento che poco si addice alla **BANCA "PER BENE"**.

Il confronto riprenderà a fine mese (date ipotizzate 25 - 26 febbraio).

Nelle pagine seguenti proponiamo una sintesi del progetto illustrato che riguarda **UBI BANCA, UBI SISTEMI E SERVIZI, TUTTE LE BANCHE RETE, IWBANK e PRESTITALIA** e si articolerà nei 7 interventi che sintetizziamo di seguito.

NOTA CONGEDI 2016: *A margine dell'incontro la delegazione aziendale ha rendicontato brevemente sulle domande presentate. Sostanzialmente tutte le realtà del gruppo evidenziano una **crescita delle giornate rispetto al 2015**. Diminuiscono gli **organici**, peggiorano le **condizioni di lavoro**, aumentano le **richieste di astensione**: una combinazione esplosiva che segnala un **forte malessere** e tradisce una **scarsa considerazione** del gruppo per il proprio **capitale umano**. Seguirà l'incontro specifico previsto dall'accordo sui "congedi".*

1. ACCENTRAMENTO IN UBI BANCA DELLA GESTIONE DEL CONTENZIOSO DELLE BANCHE RETE E DEI RICORSI ABF

È stato previsto L'ACCENTRAMENTO PRESSO LA CAPOGRUPPO delle attività attualmente svolte nelle Banche rete inerenti la GESTIONE DEL CONTENZIOSO e la gestione dei RICORSI ABF (Arbitrato Bancario e Finanziario), mentre continueranno ad essere svolte dalle Banche rete e non saranno oggetto di accentramento le attività di consulenza legale e di gestione delle attestazioni e successioni.

GESTIONE DEL CONTENZIOSO

Le attività accentrate saranno svolte da un servizio di NUOVA ISTITUZIONE (SERVIZIO GESTIONE CONTENZIOSO: ARTICOLATO SU UNA SEDE PRINCIPALE A MILANO E SU POLI TERRITORIALI A BERGAMO, BARI E JESI) in cui confluiranno anche le pratiche di contenzioso di UBI e le risorse di UBI che si dedicano attualmente a tale attività (vi saranno impegnate 16 risorse complessive).

Secondo le informazioni fornite dall'azienda le risorse che ora svolgono la gestione del contenzioso sono così quantificabili:

UBI	BBS	BPA	BPB	BPCI	BRE	BVC	CARIME	Totale
2	2	3	2,5	3,5	1,5	0,5	5	20

RICORSI ABF

L'intervento organizzativo prevede l'accentramento delle attività di gestione dei ricorsi all'ABF sia di UBI che delle Banche Rete presso UBI Affari Legali e Contenzioso, **SENZA CHE SIANO PREVISTI RIFLESSI SULLE RISORSE** attualmente impegnate in questa attività.

2. INTERVENTI SUL SETTORE MEDIOTERMINE DI UBISS (in particolare: accentramento di alcuni processi attualmente gestiti dal supporto amministrativo crediti delle Banche rete)

Viene previsto L'ACCENTRAMENTO PRESSO IL SETTORE MEDIOTERMINE DI UBI SISTEMI E SERVIZI delle seguenti attività ad oggi gestite dal Supporto Amministrativo Crediti (SAC) delle Banche Rete:

- perfezionamento finanziamenti chirografari "Imprese" e "Privati con garanzie";
- perfezionamento attività post-vendita;
- perfezionamento garanzie personali e reali;
- cancellazione ipoteche;
- archiviazione documenti;
- attività di supporto al rilascio della Garanzia ex L. 662 per tutte le Banche del Gruppo.

Tali attività secondo le valutazioni dell'azienda impegnano attualmente 75 risorse delle 151 presenti nei SAC.

Banca	Totale risorse SAC	Quantificazione risorse ora impegnate nelle attività che saranno accentrate
BBS	28	13
BPA	29	16
BPB	38	16
BPCI	14	7
BRE	11	7
BVC	11	4
CARIME	20	12
Totale	151	75

L'accentramento impegnerà secondo l'azienda complessive 67 risorse che saranno destinate ai poli UBISS di Bergamo e di Brescia (già esistenti) ma anche a due nuovi poli UBISS Mediotermine a Bari (per cancellazione ipoteche - circa 8 risorse) e di un altro a Jesi (per finanziamenti garantiti ex L. 662 e gestione archivi garanzie - circa 19 risorse).

3. "RAZIONALIZZAZIONE" DELLA RETE DI FILIALI (PIANO SPORTELLI 2016)

Come anticipato, l'intervento prevalente sulle filiali è rappresentato dalle chiusure (49 tra filiali e minisportelli), oltre che dalle riqualificazioni:

Banca	Se Filiale o Minisportello	Numero chiusure	Numero riqualificazioni
BBS	FILIALI	7	
	MINISPORTELLI	1	
BBS Totale		8	
BPA	FILIALI		
	MINISPORTELLI	8	
BPA Totale		8	
BPB	FILIALI	2	
	MINISPORTELLI	3	
BPB Totale		5	
BPCI	FILIALI	4	1 diventa minisportello
	MINISPORTELLI	4	
BPCI Totale		8	
BRE	FILIALI	3	5 diventano minisportelli
	MINISPORTELLI	3	
BRE Totale		6	
CARIME	FILIALI	7	
	MINISPORTELLI	4	4 diventano filiali
CARIME Totale		11	
BVC	FILIALI	1	2 diventano minisportelli
	MINISPORTELLI	2	
BVC Totale		3	
	TOTALE FILIALI	24	8 diventano minisportelli
	TOTALI MINISPORTELLI	25	4 diventano filiali
TOTALE		49	

Si prevedono inoltre:

- l'apertura di 4 punti operativi di IWBank,
- alcune variazioni negli abbinamenti minisportello-filiale capofila e nel carattere di filiale ordinaria o filiale capofila,
- il trasferimento logistico di unità operative nell'ambito degli attuali comuni di ubicazione¹, nonché la ristrutturazione dei locali di alcuni altri punti operativi.

¹ di particolare rilievo in BRE la riallocazione presso la nuova Sede limitrofa alla Direzione di varie unità: filiali di Torino via Giolitti, Torino via Alfieri, Torino corso Matteotti, DT Torino, PCU Torino, Centro Estero Torino, Estero Commerciale (nel complesso sono coinvolte circa 60 risorse)

4. RAFFORZAMENTO DEL PRESIDIO SUL CREDITO ANOMALO DI BANCA RETE

Viene previsto il potenziamento della presenza sul territorio degli **ADDETTI ALLA QUALITÀ DEL CREDITO ("AQCT")** dedicati specificatamente alle **CONTROPARTI A DEFAULT**, previsti in numero **da 40 a 60** unità presso le Banche Rete (v. tabella) e di circa ulteriori 4 unità presso UBI Banca:

	BBS	BPA	BPB	BPCI	BRE	BVC	CARIME	Totale
Minimo	10	8	7	2	6	1	6	40
Massimo	15	12	11	5	8		8	60

5. OTTIMIZZAZIONE DELLE STRUTTURE DI ASSISTENZA CLIENTI DI UBISS

Viene prevista una redistribuzione delle attività di assistenza clienti con conseguenti variazioni in termini di risorse impegnate:

Polo	Variazione
BRESCIA	-26 (il polo viene dismesso)
COSENZA	+5
GENOVA	+10
MILANO	-18
VARESE	+9
BARI	+20 (per attività apertura estinzione c/c che vengono trasferite da Milano)
TOTALE	0

L'azienda ha già dichiarato che intende affrontare le maggiori esigenze di risorse generate attraverso risorse provenienti dalle Aziende del Gruppo presenti sui territori interessati.

6. RAZIONALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ OPERATIVE E AMMINISTRATIVE DELLA GESTIONE DELLO STOCK FINANZIAMENTI DI UBI BANCA (EX BANCA 24/7)

L'intervento più significativo è rappresentato dal trasferimento di attività inerenti la gestione dello "stock finanziamenti" di UBI Banca (derivanti da ex Banca 24/7) dalla attuale sede in Bergamo ad una **SEDE DI NUOVA ISTITUZIONE COLLOCATA NEL LAZIO**.

Anche in questo caso, le esigenze di risorse generate dagli interventi di cui sopra sarebbero soddisfatte da risorse provenienti dalle Aziende del Gruppo presenti sui territori interessati.

7. PRESTITALIA - OTTIMIZZAZIONE DELLE STRUTTURE ORGANIZZATIVE

Viene prevista una diminuzione delle risorse addette agli ambiti "crediti e operations" e "reclami" di Prestitalia, con particolare riguardo a quelle che svolgono tali funzioni presso le sedi di Cuneo (prevista una riduzione di 7 risorse) e Cosenza (-5 risorse).

I delegati FISAC CGIL sono a disposizione per chiarimenti mentre seguiranno aggiornamenti con il proseguire della trattativa.

In allegato la lettera consegnata all'azienda.