



LA SCINTILLA

ISKRA

Uniti per difendere i diritti

periodico della Fisac - Cgil Banca Popolare di Ancona

01.2012

POLIZZA SANITARIA DIPENDENTI BPA 2012: IMPORTANTI NOVITA'

Vi informiamo che con **decorrenza 1 gennaio 2012** sono state introdotte importanti novità in tema di consulenza/assistenza sanitaria e di gestione dei sinistri, relativamente alla Polizza Sanitaria a favore dei Dipendenti BPA .

Per tutte le prestazioni, ad eccezione di quelle legate a paradontopatie, è stata attivata la “presa in carico diretta” cioè il pagamento diretto della prestazione ospedaliera/extraospedaliera da parte dell’assicurazione nell’ambito del circuito delle strutture sanitarie **convenzionate** (in Italia più di 96.000) evitando così esborsi a carico dell’assicurato, fermo restando le franchigie e gli scoperti previsti. Al riguardo, è stata istituita la Centrale Operativa Previmedical per gestire le richieste di assistenza e consulenza da parte degli assicurati. I colleghi interessati dovranno provvedere alla stampa della tessera UBICARD, che è stata aggiornata rispetto alla versione del 2011, da esibire presso le strutture sanitarie convenzionate.

Se invece l’assicurato decide di utilizzare strutture sanitarie **non convenzionate** dovrà richiedere il rimborso delle spese mediche sostenute via web e/o per posta. A tal proposito abbiamo riscontrato che il modulo cartaceo di richiesta di rimborso spese mediche (ASS00014_00) – inserito nella procedura *Modulistica on line* - non è stato ancora aggiornato e pertanto non sono stati corretti destinatario ed indirizzo dove inviare la documentazione.

Alla luce delle modifiche introdotte, **invitiamo tutti i colleghi ad una attenta lettura della circolare n. 129 del 29/12/2011** ed in particolare dell’allegato n.2 “Guida operativa per l’assistito” che descrive dettagliatamente **le nuove regole relative al servizio di assistenza sanitaria diretta ed al servizio di assistenza sanitaria rimborsuale**.

Precisiamo che le modifiche introdotte dal 1° gennaio sono esclusivamente di carattere operativo; le prestazioni assicurative, i massimali, le franchigie/scoperti, ecc. sono rimasti invariati. Non appena saremo in possesso del testo della Polizza, opportunamente aggiornato con le novità introdotte, provvederemo ad inviarlo.

Per ogni ulteriore informazione i colleghi potranno contattarci telefonicamente al numero **0731/647746** e chiedere di De Luca oppure scrivere una mail all’indirizzo fisac.cgil.bpa@gmail.com.

Jesi, 17 gennaio 2012

FISAC – CGIL BPA